

The INE profile in Italian

Training Intercultural Nursing Educators and Students



# **La validazione del profilo dell'Educatore Infermieristico Interculturale**

Sintesi



## Introduzione

Nelle attuali società multiculturali si rende necessario un professionista della salute che sia culturalmente competente, in grado di garantire un'assistenza sicura ed efficace. La mancanza di un'assistenza che possa essere adattata a una società culturalmente differente, ha contribuito ad ampliare le disparità in contesti di salute (Smallwood, 2018; LaVeist, et al., 2011). Solo negli Stati Uniti, nel periodo tra il 2003 e il 2006, i costi diretti e indiretti delle disparità in salute, legati alle differenze culturali, sono stati di 1.24 trilioni di dollari.

Considerando l'effetto che lavorare sull'implemento della competenza interculturale ha sui professionisti e sulla popolazione, alcune istituzioni hanno investito sullo sviluppo di programmi educativi che aumentino la competenza culturale degli infermieri (National League for Nursing, 2005; AACN, 2008; USDHHS, 2011). Nel 2018, l'Organizzazione per la Cooperazione e per lo Sviluppo Economico (OECD, 2018) ha dichiarato la necessità di promuovere le competenze globali negli studenti, tra queste la competenza interculturale, al fine di arrivare a società che siano maggiormente inclusive.

Campinha-Bacote (1998) definisce la competenza culturale come quel "processo nel quale il professionista della salute si sforza continuamente di raggiungere la capacità e la disponibilità a lavorare in modo efficace, considerando il contesto culturale dell'utenza (in termini di famiglia, individuo, comunità). Questo modello include la consapevolezza, la conoscenza, le abilità, l'incontro e il desiderio culturale, tutti costrutti della competenza culturale stessa. Come riportato dall'autrice, la competenza interculturale dovrebbe essere intesa come un processo, non come prodotto finale. In tal senso, il Modello di Sviluppo della Sensibilità Interculturale (Model of Intercultural Sensitivity/DMIS), proposto da Milton Bennet (1986;1993:2013), descrive diverse tappe nello sviluppo della competenza interculturale. Questo percorso parte dall'etnocentrismo della cultura di appartenenza vista come il centro della realtà, per arrivare all'etnorelativismo, in cui l'esperienza e le altre culture sono considerate in relazione al contesto.

Lo sviluppo della competenza culturale è un processo complesso, al punto da richiedere strategie pedagogiche trasformative che siano attive e innovative, intellettualmente stimolanti, emotivamente gratificanti e adeguate allo sviluppo della competenza interculturale negli studenti (Andrews & Boyle, 2012; Clingerman, 2011; Jeffreys, 2010; Jeffreys & Dogan, 2011; Larsen & Reif, 2011). Considerando la complessità che caratterizza questo processo, gli educatori infermieristici dovrebbero essere culturalmente competenti e preparati dal punto di vista pedagogico, per facilitare l'apprendimento e la crescita interculturale.

Gli autori Baghdadi e Ismaile (2018) indicano, tuttavia, che l'educatore infermieristico possiede diversi livelli di competenza interculturale. In uno studio, Long (2012), critica la mancanza di formazione dei docenti per cui solo un docente su 94 risulta avere una specifica formazione in Infermieristica Interculturale. Allo stesso modo, Kardong-Edgren et al., (2005) riportano che la metà dei docenti che insegna la competenza interculturale non ha alcuna preparazione accademica specifica. Per tale ragione, risulta importante sviluppare programmi per educatori in ambito infermieristico, in modo che diventino in grado di promuovere la competenza di cui sopra, negli studenti. Al fine di progettare tali programmi, diventa imprescindibile una specifica identificazione delle competenze considerate necessarie a tali educatori.

## Scopo

Lo scopo di tale progetto è l'identificazione del profilo dell'educatore infermieristico culturalmente competente che possa promuovere lo sviluppo di questa specifica competenza negli studenti.

## Metodologia

Lo sviluppo del profilo è partito da un'esauriente revisione della letteratura relativa alle competenze pedagogiche dell'educatore interculturale. La successiva validazione del profilo è stata fatta utilizzando il metodo Delphi che permette di trasformare singole opinioni in un consenso di gruppo (Dalkey & Helmer 1963), utilizzando un processo interattivo in più fasi. Il campione coinvolto nella validazione ha incluso esperti dell'area disciplinare di riferimento. L'analisi dei dati ha utilizzato un approccio qualitativo e quantitativo nelle diverse fasi/round (Hsu, 2007).

## Il profilo

Il profilo classifica le competenze dell'educatore che promuove lo sviluppo della competenza interculturale negli studenti di Infermieristica, in tre dimensioni: competenze personali, professionali e pedagogiche.

La dimensione delle competenze personali include elementi di base, per un professionista culturalmente competente, che sia infermiere o educatore esperto di competenza interculturale. Per agire in modo competente, la persona ha bisogno di avere un approccio etnorelativista, in modo da acquisire la capacità di operare in modo appropriato ed efficace in contesti di diversità culturale.

La dimensione professionale descrive le caratteristiche aggiuntive che un infermiere culturalmente competente deve avere. Tale dimensione è rilevante per l'educatore che deve formare alla competenza interculturale e che deve garantire che lo studente impari a comunicare e a erogare un'assistenza che sia efficace, appropriata e adattata al contesto culturale del paziente, di gruppi e della comunità, all'interno del relativo contesto professionale. Questo include la capacità di lavorare in gruppi multidisciplinari.

La dimensione pedagogica descrive le caratteristiche dell'educatore infermieristico che insegna la competenza interculturale. Questa dimensione include due sotto-dimensioni: una presenta le specifiche competenze dell'educatore infermieristico che insegna, utilizzando un approccio culturalmente competente; la seconda si focalizza su quanto necessario a formare e a favorire lo sviluppo della competenza interculturale degli studenti di infermieristica.

Le dimensioni di questo profilo sono collegate tra loro e, alcune, sovrapponibili; ad esempio, la dimensione pedagogica contiene aspetti della dimensione professionale e personale. Nonostante ciò, in tale documento, sono presentate separatamente. Le competenze delle tre dimensioni sono, inoltre, categorizzate in conoscenze, attitudini/valori e abilità richieste all'educatore infermieristico. È stato scelto questo approccio tassonomico, considerando quanto presentato nei precedenti documenti OECD Global Competence Framework (2018) e WHO Nurse Educator Core Competencies (2016). Tale scelta è stata fatta con l'idea che, utilizzando indicatori comuni, si potesse facilitare lo sviluppo di programmi educativi, oltre alla creazione di metodologie e di strumenti di valutazione.

## Sintesi del Profilo

<b>Competenze Interculturali Personali</b>	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare culture e caratteristiche culturali che influenzano l'interazione interculturale</li> <li>• Spiegare le influenze che la percezione ha sull'attribuzione di significato</li> <li>• Identificare gli elementi sociolinguistici, in particolare, gli stili di comunicazione interculturale</li> <li>• Avere una profonda conoscenza di se stessi e delle alter culture</li> <li>• Elencare i <i>framework</i> culturali necessari a esplorare le differenze dei valori culturali</li> <li>• Conoscere i modelli di Sviluppo della competenza interculturale</li> </ul>
Attitudini/Valori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Essere aperti e rispettosi delle alter culture</li> <li>• Valorizzare la dignità umana e la diversità</li> <li>• Essere interessati e ricercare l'interazione interculturale</li> <li>• Essere interessati e umili</li> <li>• Tollerare le ambiguità</li> <li>• Dimostrare pazienza e flessibilità</li> </ul>
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sfidare I propri presupposti culturali, cercarne altri e cambiare prospettiva</li> <li>• Comunicare in modo appropriato ed efficace con le diverse culture</li> <li>• Cercare di differenziare e di utilizzare stereotipi/generalizzazioni come ipotesi</li> <li>• Comportarsi in modo appropriato, considerando il contest culturale e gli obiettivi attesi</li> <li>• Ricercare coinvolgimento e cooperazione con le culture altre</li> </ul>

<b>Competenze Interculturali Professionali</b>	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere i diversi modelli di convinzioni sulla salute</li> <li>• Spiegare le diversità dei modelli relativi alle convinzioni sulla salute di paziente, famiglia, ruolo infermieristico e delle reciproche aspettative</li> <li>• Comprendere lo shock culturale, la migrazione, il processo di acculturazione e la relativa diversità di impatto sulla persona</li> <li>• Descrivere i dilemmi etici relativi alla diversità culturale e ai determinanti delle disuguaglianze in contest di salute</li> <li>• Descrivere I modelli di competenza (inter)culturale in Infermieristica</li> <li>• Comprendere i diritti umani e le principali normative correlate alla migrazione</li> </ul>
Attitudini/Valori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accettare e rispettare il ruolo delle diverse culture nel contesto assistenziale, con particolare riferimento alla salute e alle credenze correlate</li> <li>• Dimostrare interesse ai diversi stili di vita dei pazienti</li> <li>• Essere consapevoli di stereotipi, pregiudizi e preconcetti</li> <li>• Dimostrare motivazione nell'incremento della competenza culturale</li> <li>• Dimostrare empatia culturale</li> <li>• Dimostrare coinvolgimento nell'erogazione di un'assistenza culturalmente sensibile</li> </ul>
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erogare un'assistenza culturalmente congruente e sensibile, basata sui bisogni della persona, della famiglia e della comunità</li> <li>• Comunicare in modo culturalmente competente, in considerazione della diversità di valori e aspettative di persona, famiglia e comunità</li> <li>• Gestire dilemma e conflitti etici con strategie adeguate che soddisfino tutte le persone coinvolte</li> <li>• Perseguire l'equità sociale nel contesto assistenziale</li> <li>• Lavorare in modo inclusivo in gruppi di lavoro multidisciplinare e multiculturale</li> </ul>

<b>Competenze Interculturali Pedagogiche: educatore culturalmente competente</b>	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare gli elementi culturali che condizionano l'apprendimento</li> <li>• Condividere l'impatto della propria cultura e della cultura del materiale didattico sull'argomento trattato</li> <li>• Identificare i fattori di rischio, le sfide e le barriere che potrebbero coinvolgere i discenti durante le attività di insegnamento e apprendimento</li> <li>• Descrivere le strategie educative per affrontare la diversità culturale del gruppo</li> </ul>
Attitudini/Valori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riconoscere, accettare e integrare le differenze culturali di studenti e docenti, nei diversi metodi di apprendimento</li> <li>• Provare empatia culturale verso i bisogni degli studenti al fine di garantire sicurezza e fiducia</li> <li>• Mostrare onestà ed equità in tutte le attività di valutazione</li> </ul>
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promuovere interventi educativi adattati alla diversità culturale</li> <li>• Mostrare e incoraggiare prospettive di cambiamento nel processo di insegnamento e apprendimento</li> <li>• Utilizzare abilità di comunicazione interculturale nel processo di insegnamento e apprendimento</li> </ul>

<b>Competenze Interculturali Pedagogiche: Educatore che insegna la competenza interculturale</b>	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare obiettivi e contenuti efficaci per i programmi educativi che sviluppano la competenza culturale in Infermieristica</li> <li>• Spiegare la finalità, i vantaggi e gli svantaggi delle diverse strategie di insegnamento, in relazione al livello di sensibilità interculturale dello studente</li> <li>• Descrivere i criteri per insegnare agli studenti in contesto di immersione in una cultura</li> </ul>
Attitudini/Valori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimostrare impegno verso un continuo adattamento delle strategie educative al fine di identificare il processo educativo che meglio sviluppa la competenza interculturale</li> <li>• Dimostrare un'attitudine positiva all'applicazione di metodi attivi ed efficaci alla promozione del pensiero critico</li> <li>• Dimostrare impegno nei confronti di un'etica della cultura nell'insegnamento e nell'apprendimento, oltre a un'etica del contatto culturale</li> </ul>
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pianificare programmi educativi integrati con appropriate metodologie miste di insegnamento sperimentale e didattico, con contenuti generali e specifici sulla cultura e con approcci di tipo cognitivo, affettivo e comportamentale</li> <li>• Utilizzare strategie specifiche per ogni fase del processo di apprendimento per migliorare lo sviluppo interculturale</li> <li>• Favorire riflessione e analisi sulle differenze e sulle similarità per comprendere l'impatto della cultura e i pericoli dell'etnocentrismo in contesto assistenziale</li> <li>• Utilizzare strategie di <i>counselling</i> che aiutino gli studenti ad affrontare le sfide culturali</li> </ul>