



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



The INE profile in Spanish

Training Intercultural Nursing Educators and Students



Validación del perfil docente en enfermería intercultural

Resumen Ejecutivo



Introducción

En nuestras sociedades cada vez más multiculturales, es esencial contar con profesionales de la salud competentes en el ámbito intercultural para poder ofertar cuidados eficaces y seguros. El hecho de no proporcionar una atención adaptada a una sociedad culturalmente diversa ha contribuido a ampliar las disparidades en materia de atención de la salud (Smallwood, 2018). LaVeist y colaboradores (2011) determinaron que entre 2003 y 2006 los costos directos e indirectos combinados de las disparidades en materia de salud debidas a la diversidad cultural en los Estados Unidos (EE.UU.) fueron de 1,24 billones de dólares.

Dado el efecto que la formación en competencia intercultural tiene en los profesionales y en la población, varias instituciones han destacado la importancia de desarrollar programas educativos para aumentar esta competencia en los profesionales de enfermería (National League for Nursing, 2005; AACN, 2008; USDHHS, 2011). En 2018, la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) proclamó la necesidad de fomentar la competencia global del alumnado para lograr sociedades más inclusivas, y dentro de esta competencia se incluyen aspectos relacionados con el desarrollo de la competencia intercultural.

Campinha-Bacote (1998) define la competencia cultural en materia de enfermería como "el proceso en el que el profesional de la salud se esfuerza continuamente por lograr la capacidad y la disponibilidad para trabajar eficazmente en el contexto cultural de un cliente" (familia, individuo o comunidad). Este modelo de competencia cultural presenta cinco atributos: la conciencia cultural, el conocimiento cultural, la habilidad cultural, los encuentros culturales y el deseo cultural. Como señala la autora, la competencia intercultural debe entenderse como un proceso más que como un producto final. En ese sentido, el Modelo de Desarrollo de Sensibilidad Intercultural (DMIS) creado por Milton Bennett (1986;1993;2013) presenta un continuo que explica las diferentes etapas en el desarrollo de la competencia intercultural. Este continuo se extiende desde el etnocentrismo, la experiencia de la propia cultura como "central a la realidad", hasta el etnorelativismo, la experiencia de la propia y otras culturas como "relativa al contexto".

El desarrollo de la competencia intercultural es un proceso complejo, por lo que la capacitación en materia de competencia intercultural requiere estrategias pedagógicas transformadoras que sean activas e innovadoras, intelectualmente estimulantes, emocionalmente gratificantes y adecuadas para desarrollar la competencia intercultural en el alumnado de enfermería (Jeffreys, 2010; Clingerman, 2011; Jeffreys y Dogan, 2011; Larsen y Reif, 2011; Andrews y Boyle, 2012). Debido a la complejidad que entrañan estos procesos de capacitación, el profesorado de enfermería deberían ser competentes en materia de interculturalidad y estar preparados pedagógicamente para facilitar el aprendizaje y el crecimiento interculturales.

Sin embargo, Baghdadi e Ismaile (2018) indican que el profesorado de enfermería tiene niveles moderados de competencia intercultural. Long (2012), por ejemplo, criticó la falta de formación del profesorado, ya que sólo uno de los 94 miembros del profesorado de enfermería estudiados tenía un certificado de formación de enfermería intercultural. Kardong-Edgren y otros (2005) también informaron de que la mitad del profesorado que enseña competencia intercultural no tiene una preparación académica notable. Por lo tanto, es importante elaborar programas para el profesorado de enfermería, a fin de que puedan formar al alumnado de enfermería para que sean competentes interculturalmente. Para poder desarrollar estos programas, es importante tener una definición clara de las competencias necesarias para esos docentes.

Objetivo

El objetivo de esta publicación es desarrollar el perfil docente en enfermería intercultural que facilite el desarrollo de la competencia intercultural del alumnado de enfermería.

Metodología

El desarrollo del perfil se inició con una exhaustiva revisión de la literatura sobre las competencias pedagógicas de los educadores interculturales. El perfil fue validado utilizando el método Delphi. El Delphi permitió transformar las opiniones en consenso de grupo (Dalkey & Helmer 1963) y se aplicó a través de un proceso iterativo de varias etapas. En la muestra participaron expertos en las áreas disciplinarias relacionadas con los temas del perfil. Se utilizaron enfoques tanto cualitativos como cuantitativos para analizar los datos en las diferentes fases/redes (Hsu, 2007).

El perfil

Este perfil clasifica las competencias docentes para formar al alumnado de enfermería en competencia intercultural en tres dimensiones: La personal, la profesional y la pedagógica.

La dimensión personal de la competencia intercultural presenta los aspectos de la competencia intercultural que constituyen la base tanto de un profesional de enfermería con competencia intercultural como un o una docente de enfermería que capacita para la competencia intercultural. Para poder desempeñarse de manera competente, esta persona debe ser etnorrelativa o, en otras palabras, debe tener la capacidad de actuar de manera apropiada y eficaz en situaciones culturalmente diversas.

La dimensión profesional presenta los atributos adicionales necesarios para ser un profesional de enfermería interculturalmente competente. Esta dimensión es pertinente, ya que las y los docentes de enfermería que forman en competencia intercultural deben velar por que los estudiantes aprendan a comunicarse y a prestar una atención eficaz y apropiada adaptada a los antecedentes culturales del paciente, los grupos o las comunidades en su contexto profesional. Este dominio incluye también la capacidad de trabajar en equipos multiculturales.

La dimensión pedagógica describe las características de una enfermera docente que enseña competencia intercultural. Esta dimensión se divide en dos sub-dimensiones. Una sub-dimensión se concentra en la necesidad de que todo el profesorado de enfermería enseñe a los estudiantes de manera intercultural. La segunda sub-dimensión se centra en la competencia para entrenar y fomentar el desarrollo de la competencia intercultural del alumnado de enfermería.

Las dimensiones de este perfil están entrelazadas y habrá alguna superposición; por ejemplo, la dimensión pedagógica contiene aspectos de las dimensiones profesional y personal. Sin embargo, en este trabajo, las tres dimensiones se presentan por separado.

Además, las competencias en estas dimensiones se han clasificado en conocimientos, actitudes/valores y habilidades requeridas por los docentes de enfermería. Hemos elegido este enfoque taxonómico teniendo en cuenta los tratamientos anteriores del tema por el Marco de Competencias Mundiales de la OCDE (2018) y las Competencias Básicas de los Educadores de Enfermería de la OMS (2016). Esperamos que esta descripción común facilite el desarrollo de programas educativos y facilite la creación de herramientas y métodos de evaluación.

Resumen del perfil propuesto

Competencia personal intercultural	
Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> Identificar la cultura y los rasgos culturales que afectan a la interacción intercultural Explicar la influencia que la percepción juega en la atribución del significado Identificar los componentes sociolingüísticos, específicamente los estilos de comunicación intercultural Poseer profundo conocimiento cultural de sí mismo y de los demás. Enunciar marcos culturales para explorar las diferencias de valores culturales Conocer modelos para desarrollar la competencia intercultural
Actitudes/Valores	<ul style="list-style-type: none"> Estar abierto y respetar el otro cultural Valorar la dignidad humana y la diversidad Interesarse y buscar interacciones interculturales Ser empático y humilde Tolerar la ambigüedad Mostrar paciencia y flexibilidad
Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> Desafiar los propios supuestos culturales, buscar otros y cambiar las perspectivas Comunicar de manera apropiada y efectiva con otras culturas Buscar la diferenciación y utilizar estereotipos/generalizaciones como hipótesis Comportarse adecuadamente en función del contexto cultural y del resultado deseado Buscar el compromiso y la cooperación con otras culturas

Competencia profesional intercultural	
Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> Conocer diferentes modelos de creencias sobre la salud Explicar la diversidad de creencias en materia de salud de los roles del paciente, la familia y la enfermera y sus expectativas mutuas Comprender el choque cultural, los procesos migratorios y de aculturación y sus diversos efectos en los seres humanos Describir los dilemas éticos sobre la diversidad cultural y los determinantes de las desigualdades en materia de salud Describir los modelos de competencia (inter)cultural en enfermería Comprender las leyes pertinentes y los derechos humanos relacionados con los migrantes
Actitudes/Valores	<ul style="list-style-type: none"> Aceptar y respetar el papel de las diversas culturas en el cuidado, especialmente de las creencias sobre salud y curación Mostrar interés en los diversos mundos de vida de los pacientes Ser conscientes de los estereotipos, prejuicios y sesgos culturales Demostrar motivación para aumentar la competencia cultural Demostrar empatía cultural Demostrar compromiso para proporcionar una atención sensible a la cultura
Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar una atención culturalmente congruente y sensible basada en las necesidades individuales, familiares y comunitarias Comunicarse de manera interculturalmente competente de acuerdo con diversos valores y expectativas individuales, familiares y comunitarias Manejar los dilemas y conflictos éticos con estrategias apropiadas que satisfagan a todas las personas involucradas Aplicar la equidad social en la atención Trabajar inclusivamente en un equipo multidisciplinario y multicultural

Competencia pedagógica intercultural: Docente interculturalmente competente	
Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> Identificar los factores de diversidad cultural que condicionan el aprendizaje Formular el impacto de la propia cultura y la cultura del material de aprendizaje en el tema enseñado Identificar los factores de riesgo, los retos y las barreras que los alumnos pueden encontrar durante las actividades de enseñanza y aprendizaje Describir las estrategias educativas para dirigir un grupo culturalmente diverso
Actitudes/Valores	<ul style="list-style-type: none"> Reconocer, aceptar e integrar las diferencias culturales entre estudiantes o profesores y las diversas formas de aprendizaje Sentir empatía cultural por la necesidad de seguridad y confianza de los estudiantes Mostrar honestidad y justicia en todas las actividades de monitorización
Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar intervenciones educativas adaptadas a la diversidad cultural Modelar y fomentar el cambio de perspectiva / multiperspectivas en el proceso de enseñanza y aprendizaje Utilizar las habilidades de comunicación intercultural en el proceso de enseñanza y aprendizaje

Competencia pedagógica intercultural: Docente que forma la competencia intercultural	
Conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> Identificar las metas, objetivos y contenidos efectivos de los programas educativos para el desarrollo de la competencia cultural en enfermería Explicar el propósito, las ventajas y desventajas de las diferentes estrategias de formación según la etapa de sensibilidad intercultural de los estudiantes Describir los principios de la preparación de los estudiantes en las inmersiones culturales
Actitudes/Valores	<ul style="list-style-type: none"> Mostrar compromiso con la adaptación continua de las estrategias de formación para individualizar el proceso de aprendizaje para desarrollar la competencia intercultural Mostrar una actitud positiva para aplicar métodos activos y eficaces dirigidos al pensamiento reflexivo y crítico Demostrar compromiso con la ética de la cultura en la enseñanza y el aprendizaje, y la ética del contacto cultural
Habilidades	<ul style="list-style-type: none"> Diseñar programas educativos integrados con la mezcla apropiada de métodos experienciales y didácticos, contenidos específicos y generales de la cultura, actividades de aprendizaje cognitivo-afectivo-conductual. Utilizar estrategias específicas para cada etapa de desarrollo a fin de mejorar el desarrollo intercultural Fomentar la reflexión sobre las diferencias y las similitudes, y fomentar el análisis de éstos para comprender el impacto de la cultura y los peligros del etnocentrismo en la enfermería Emplear estrategias de asesoramiento que ayuden a los estudiantes a enfrentar los desafíos culturales