

The INE profile in Danish

Udvikling af interkulturelle kompetencer af sygeplejefaglige undervisere og studerende



IO1 Validering af en interkulturel sygeplejefaglig underviserprofil



Introduktion

Sundhedsprofessionelle med interkulturelle kompetencer er vigtige for at kunne yde kvalificeret og sikker sygepleje i vores tiltagende multikulturelle samfund. Mangel på kompetencer i sygeplejen, der er tilpasset et kulturelt mangfoldigt samfund, har bidraget til uligheder i sundhedsvæsenet (Smallwood, 2018). LaVeist et al (2011) fastslog, at på grund af kulturel mangfoldighed var de samlede direkte og indirekte omkostninger i relation til sundhedsrelaterede uligheder i USA på 1,24 billioner dollars i perioden 2003 - 2006.

Set i lyset af den betydning undervisning i interkulturelle kompetencer har for sundhedsprofessionelle og patienter, fremhæver nogle institutioner vigtigheden af at udvikle curriculum med det formål at øge interkulturelle kompetencer hos sygeplejersker (National League for Nursing, 2005; AACN, 2008; USDHHS, 2011). I 2018 udtrykte Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) et behov for at facilitere globale og interkulturelle kompetencer hos studerende med henblik på at understøtte mere inklusion i samfundet.

Campinha-Bacote (1998) definerer kulturelle kompetencer i sygeplejen som "den proces sundhedsprofessionelle bestræber sig på at udvikle i arbejdet med klienten i relation til dennes kulturelle kontekst" (familie, individ eller samfund). Hendes model indeholder kulturel bevidsthed, kulturel viden, kulturelle færdigheder, kulturelle oplevelser og kulturelle ønsker som de fem byggesten for kulturelle kompetencer. Som nævnt af forfatteren, så skal interkulturelle kompetencer mere forstås som en proces end et slutprodukt. I den forstand præsenterer Udviklingsmodellen for Interkulturel Sensitivitet (Developmental Model of Intercultural Sensitivity (DMIS) skabt af Milton Bennett (1986; 1993,2013) et kontinuum, der forklarer forskellige stadier i udviklingen af interkulturelle kompetencer. Dette kontinuum strækker sig fra etnocentrisme, dvs. oplevelsen af ens egen kultur som "central for virkeligheden", til etnorelativisme, som betyder oplevelsen af ens egen og andre kulturer "relateret til konteksten."

Udviklingen af interkulturelle kompetencer er en kompleks proces. At udvikle interkulturelle kompetencer hos sygeplejerskestuderende kræver transformerende pædagogiske strategier, der er aktive og innovative, intellektuelt stimulerende, følelsesmæssigt givende (Jeffreys, 2010; Clingerman, 2011, Jeffreys og Dogan, 2011, Larsen og Reif, 2011; Andrews og Boyle, 2012). På grund af kompleksiteten i disse læreprocesser, bør sygeplejefaglige undervisere være interkulturelt kompetente og pædagogisk forberedte for at kunne facilitere interkulturel læring og dannelse.

Baghdadi og Ismaile (2018) indikerede imidlertid, at sygeplejefaglige undervisere havde moderate niveauer af interkulturelle kompetencer. Long (2012) kritiserede f.eks. manglen på uddannelse af lærerstaben, da kun én ud af 94 sygeplejefaglige undervisere havde en videreuddannelse inden for interkulturel sygepleje. Kardong-Edgren et al., (2005) rapporterede også, at halvdelen af de undervisere, der underviste i interkulturelle kompetencer, ikke havde nogen nævneværdig akademisk baggrund. Derfor er det vigtigt at udvikle uddannelse til sygeplejefaglige undervisere, så de er rustet til at undervise og støtte sygeplejestuderende i at blive interkulturelt kompetente. For at kunne udvikle uddannelse med fokus på interkulturel kompetenceudvikling, er det vigtigt at have en klar definition på de interkulturelle kompetencer, der kræves hos underviseren.

Mål

Formålet med litteraturstudiet i TraINERs projektet er at identificere en profil af en interkulturelt kompetent sygeplejefaglig underviser, som kan facilitere udviklingen af interkulturelle kompetencer hos sygeplejestuderende.

Metodologi

Udarbejdelsen af profilen blev udviklet ved brug af en Delphi metode anbefalet af Dalkey & Helmer (1963). Profilen bygger på erfaringer fra eksperter med interkulturelle kompetencer, resultater af et omfattende systematisk litteraturstudie med fokus på pædagogiske kompetencer hos interkulturelle undervisere samt et kvalitativt studie med interviews af undervisere involveret i European Nursing Network Module (ENM).

Profilen

I profilen klassificeres kompetencerne hos en underviser, som uddanner sygeplejestuderende til at udvikle interkulturelle kompetencer i tre dimensioner: De Personlige, de Professionelle og de Pædagogiske.

Den personlige dimension indeholder interkulturelle kompetencer, der både danner grundlaget for en professionel, interkulturel kompetent sygeplejerske og en sygeplejefaglig underviser, der underviser i interkulturelle kompetencer. For at være kompetent skal denne person være etnorelativ i sin tilgang, med andre ord have evnen til at agere hensigtsmæssigt i situationer med kulturel diversitet.

Den professionelle dimension indeholder endvidere egenskaber, som kræves for at være en interkulturelt kompetent sygeplejerske. Denne dimension er relevant, da sygeplejefaglige undervisere, der underviser i interkulturelle kompetencer, er nødt til at sikre, at studerende lærer at kommunikere og yde hensigtsmæssig sygepleje tilpasset patientens, gruppens eller lokalsamfundets kulturelle baggrund. Dette inkluderer også evnen til at arbejde i multikulturelle teams.

Den pædagogiske dimension beskriver egenskaberne ved en sygeplejefaglig underviser, der underviser i interkulturelle kompetencer. Denne dimension er opdelt i to underdimensioner. Den første underdimension har fokus på at en sygeplejefaglige underviser kan undervise på en interkulturelt kompetent måde. Den anden underdimension fokuserer på de kompetencer, der skal være tilstede for støtte og facilitere udviklingen af interkulturelle kompetencer hos sygeplejestuderende.

Alle profilens dimensioner er forbundet med en vis overlapning; for eksempel indeholder den pædagogiske dimension aspekter af den professionelle og den personlige dimension. Nedenfor er de tre dimensioner præsenteret separat.

Dimensioners interkulturelle kompetencer er desuden kategoriseret i henholdsvis viden, holdninger og værdier samt færdigheder. Vi har valgt denne taksonomiske tilgang baseret på tidligere undersøgelser om emnet ved OECDs Global Competence Framework (2018) og WHO's Nurse Educator Core Competencies (2016). Denne samlede

beskrivelse vil kunne bidrage til udvikling af curriculum, undervisningsmateriale og evalueringsværktøjer og -metoder.

Sammenskrivning af profilen

Personlige Interkulturelle Kompetencer	
Viden	<ul style="list-style-type: none"> • Identificere kultur og kulturelle træk, der påvirker interkulturel interaktion • Forklare hvordan vores opfattelse kan farve fortolkning af situationer • Identificere elementer, der har betydning for interkulturel kommunikation • Beskrive grundlæggende kulturel viden om dig selv og kulturelle andre • Identificere kulturelle rammer som baggrund for at undersøge forskelle i kulturelle værdier • Viden om modeller til udvikling af interkulturelle kompetencer
Holdninger/ værdier	<ul style="list-style-type: none"> • Være åben for og respekter den kulturelle anden • Værdsætte menneskelig værdighed og mangfoldighed • Være interesseret i og søge interkulturelle interaktioner • Være empatisk og ydmyg • Tolerere forskelligheder • Vise tålmodighed og fleksibilitet
Færdigheder	<ul style="list-style-type: none"> • Udfordre egne og andres kulturelle antagelser og kunne skifte mellem perspektiver • Kommunikere hensigtsmæssig med personer med anden kulturel baggrund • Søge efter forskellighed og anvende stereotyper eller generaliseringer som hypotese • Opføre dig passende med forståelse for kulturel kontekst og det ønskede formål • Søge engagement og samarbejde med kulturelle andre

Professionelle Interkulturelle Kompetencer	
Viden	<ul style="list-style-type: none"> • Kendskab til forskellige modeller for sygdoms- og sundhedsopfattelser • Forklare mangfoldigheden af sundhedsopfattelser, af patient-, familie- og sygeplejeroller og deres gensidige forventninger • Forstå den individuelle påvirkning af kulturchock, akkulturation og migrationsprocesser • Beskrive etiske dilemmaer ift. kulturel diversitet og betydningen af dette for ulighed i sundhed • Beskrive modeller om (inter)kulturelle kompetencer inden for sygepleje • Forstå relevante love og menneskerettigheder relateret til migranter
Holdninger/værdier	<ul style="list-style-type: none"> • I sygeplejen at acceptere og respektere forskellige kulturers rolle og overbevisninger om sundhed og helbredelse • Vise interesse for patienters forskellige livsverdener • Være opmærksom på stereotyper, fordomme og kulturelle forskelligheder og begrænsninger • Udvide motivation for at øge kulturelle kompetencer • Udvide kulturel empati • Udvide engagement og en kulturel sanselighed i sygeplejen

Færdigheder	<ul style="list-style-type: none"> • Udøve kulturelt sammenhængende og sanselig sygepleje baseret på individuelle, familie-, og samfundsbehov • Kommunikere interkulturelt kompetent til patienter, borgere, familie og samfund i henhold deres forskellige værdier og forventninger • Håndtere etiske dilemmaer og konflikter ved brug af strategier, der tilgodeser alle involverede • Udøve social retfærdighed i sygeplejen • Arbejde inkluderende i et tværfagligt og multikulturelt team
-------------	---

Pædagogiske Interkulturelle Kompetencer: Interkulturelt kompetent underviser	
Viden	<ul style="list-style-type: none"> • Identificere forskellige kulturelle faktorer der har indflydelse på læring • Være bevidst om hvordan din egen og undervisningsmateriales kulturelle ståsted kan have betydning for læring • Identificere risikofaktorer, udfordringer og barrierer, som studerende kan støde på under undervisnings- og læringsaktiviteter • Beskrive strategier i undervisning af en interkulturel gruppe
Holdninger/ værdier	<ul style="list-style-type: none"> • Anerkende, acceptere og integrere kulturelle forskelle blandt studerende eller lærere samt deres forskellige måder at lære på • Vise kulturel empati for studerendes behov for tryghed og tillid • Udvide ærlighed og retfærdighed, når man følger de studerendes udvikling
Færdigheder	<ul style="list-style-type: none"> • Støtte interkulturel udvikling med bevidsthed om kulturel diversitet • Eksemplificere og opmuntre til at ændre og variere interkulturelle perspektiver i undervisnings- og læringsprocessen • Anvende interkulturelle kommunikationsfærdigheder i undervisnings- og læringsprocessen

Pædagogiske Interkulturelle Kompetencer: Underviser som underviser i interkulturelle kompetencer	
Viden	<ul style="list-style-type: none"> • Identificere formål, mål og indhold i curriculum til udvikling af kulturelle kompetencer inden for sygepleje • Forklare formål, fordele og ulemper ved de forskellige læringsstrategier under hensyn til de på hvilket niveau de studerende er på i deres interkulturelle udvikling • Beskrive principperne for at facilitere studerende i deres kulturelle udviklingsproces
Holdninger/ værdier	<ul style="list-style-type: none"> • Anvende differentierede undervisningsstrategier, der udvikler interkulturelle kompetencer • Udvide en positiv holdning og anvende metoder der styrker reflekteret og kritisk tænkning • Udvide engagement i forhold kulturelle etiske problemstillinger der kan opstå i forbindelse med undervisning, i læring og kontakt med kulturelle andre

Færdigheder	<ul style="list-style-type: none"> • Designe undervisningsprogrammer, der blander erfaringsbaserede og andre didaktiske metoder, med et kulturspecifikt og kulturelt-generelt indhold samt kognitiv-affektiv-adfærdsmæssige læringsaktiviteter • Anvende specifikke strategier tilpasset den studerendes interkulturelle udviklingstrin for hermed at styrke deres interkulturelle udvikling • Facilitere refleksion over forskelle og ligheder samt facilitere en analyse af disse for at forstå kulturens betydning og faren ved etnocentrisme i sygeplejen • Bruge strategier til at vejlede studerende så de er i stand til at takle kulturelle udfordringer
-------------	--